

BỘ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BVHTTDL-TV
V/v tiếp tục thực hiện các biện pháp phòng,
chống dịch Covid-19 đối với hoạt động thư viện
trong tình hình mới

Hà Nội, ngày tháng năm 2020

Kính gửi: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch/ Sở Văn hóa và Thể thao/
Sở Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch các tỉnh/thành.

Thực hiện Chỉ thị số 19/CT-TTg ngày 24 tháng 4 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 trong tình hình mới, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị các Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch/ Sở Văn hóa và Thể thao/ Sở Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch chỉ đạo, hướng dẫn hệ thống thư viện công cộng tại địa phương, cụ thể như sau:

1. Nghiêm túc thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch: Bố trí đầy đủ phương tiện, vật tư để rửa tay, sát khuẩn tại các địa điểm phục vụ người đọc; người làm công tác thư viện và người đọc thường xuyên rửa tay bằng xà phòng hoặc dung dịch sát khuẩn, đeo khẩu trang, giữ khoảng cách an toàn khi tiếp xúc; những người có ít nhất một trong các triệu chứng ho, sốt, khó thở không được bố trí làm việc và đọc sách tại thư viện; thực hiện khử trùng, vệ sinh thường xuyên các kho tàng, phòng phục vụ người đọc; giảm, giãn cách số lượng bàn ghế phục vụ tại các phòng đọc tại chỗ, tại các lớp học, sân trường (khi phục vụ lưu động) đảm bảo khoảng cách giữa những người đọc và không tập trung đông người đúng theo yêu cầu tại Chỉ thị số 19/CT-TTg đã quy định đối với các tỉnh/thành phố, địa bàn tương ứng với các mức nguy cơ.

2. Tiếp tục góp phần và thúc đẩy công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến các tài liệu về phòng, chống dịch Covid-19 cho các đối tượng người đọc tại thư viện, ngoài thư viện và trên không gian mạng.

3. Đẩy mạnh việc cung cấp các dịch vụ trực tuyến, bao gồm: Cung cấp thông tin, hỗ trợ đọc sách, báo điện tử; giới thiệu sách, tài liệu mới, đặc biệt là các tài liệu số của thư viện có hoặc có thể sử dụng tại các thư viện khác cho người đọc; tư vấn, hướng dẫn người đọc sử dụng các dịch vụ trực tuyến, triển khai dịch vụ hỏi - đáp, hỗ trợ sử dụng thư viện trực tuyến; thiết lập chuyên mục cho thiếu nhi, dịch vụ kể chuyện, giới thiệu sách trực tuyến cho trẻ em; hướng dẫn phương pháp và kỹ năng tra tìm, sử dụng thông tin trực tuyến, nâng cao năng lực tìm kiếm và khai thác thông tin của người sử dụng.

Đồng thời tăng cường các dịch vụ cho mượn tài liệu về nhà, các hình thức phục vụ mượn trả trực tuyến cho người đọc.

Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch đề nghị các Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch/ Sở Văn hóa và Thể thao/ Sở Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch hướng dẫn người phụ trách các thư viện căn cứ tình hình và điều kiện cụ thể, xây dựng phương án làm việc, phục vụ người đọc phù hợp với từng địa phương, địa bàn theo quy định, đảm bảo an toàn cho cán bộ, nhân viên và người đọc, đồng thời báo cáo kết quả gửi về Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch (qua Vụ Thư viện) số 51 Ngô Quyền, Hoàn Kiếm, Hà Nội./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (*để báo cáo*);
- Thứ trưởng Trịnh Thị Thủy (*để báo cáo*);
- Các thư viện tỉnh/thành (*để thực hiện*);
- Lưu: VT, TV, QL.90.

**TL. BỘ TRƯỞNG
VỤ TRƯỞNG VỤ THƯ VIỆN**

Vũ Dương Thúy Nga